**Luc Vitelli**

1086 Rue Giguère Cellulaire: 514-917-7720

St-Sulpice, J5W4A6 Adresse courriel: luc.vitelli@outlook.com

**Technicien informatique**

* De nature stable, je recherche un emploi qui me permettra de mettre à profit mes connaissances en informatique ainsi que de travailler au sein d’une équipe dynamique.

**Emploi**

* **Ticketmaster Mai 2015 – Aujourd’hui**

(Technicien sur la route Niveau 2)

* Installation, configuration, optimisation et montage de poste informatique et serveur
* Support aux clients et employés
* Technicien sur la route
* Support sur les sites
* Installation de système de billetterie (Microflex,Arcthics,PCI)
* Gestion de l’inventaire
* Dans le cadre de mon travail je veille aux soutiens informatiques des clients de la compagnie partout au Canada, j’installe et configure les postes informatiques, billetterie, scanneur et je veille au bon fonctionnement de l’équipement sur place, je me déplace souvent au courant d’une seule journée.

* **Centre de réadaptation en déficience physique : Le Bouclier 2014**

(Opérateur Informatique)

* Installation, configuration, optimisation et montage de poste informatique
* Soutien informatique
* Gestion de l’active directory
* Achats d'équipements informatiques et réseautiques
* Gestion de l'inventaire
* Dans le cadre de mon travail je fais la gestion de l'inventaire et budget de 14 établissements

Lanaudière et Laurentides en fourniture informatique, je veille aux soutiens informatiques des

employés et au bon fonctionnement de leurs besoins et questionnements, j'installe et configure les postes informatiques et je veille au déploiement et au bon fonctionnement de la migration Windows 7, utilisation de la suite office très fréquent.

**Stage Informatique**

* **Navigue.com, Gaspésie 2013**

(Distributeur internet pour la péninsule Gaspésienne)

* Installation d'antenne micro-onde
* Service à domicile
* Programmation web
* Réseautique (configuration d'adresse ip)
* Travailler sur le système d'exploitation Linux

**Compétences**

* Système d’exploitation MS-DOS à Windows 10
* Migration des systèmes d’exploitation Windows Serveur (2003 à 2012)
* Programmation HTML, CSS, JavaScript, Photoshop, Joomla, Gemany
* Suite Microsoft Office (2003 à 2010), Lotus Note
* Support à distance (Téléphonique / logiciel accès à distance)
* Environnement virtuel (VMware, vSphère, VCenter)
* Suite Autodesk : Maya, 3ds Max
* Installation, optimisation et réparation d’un poste
* Installation et configuration de routeurs et de commutateurs Cisco
* Serveur de messagerie Microsoft Exchange 2010
* Système d'exploitation Linux (Ubuntu, Mint)
* Sécurité réseau (Routeur de maison, firewall, routeur/commutateur Cisco)
* Cisco CCNA Discovery 1

**Formations**

* **Diplôme d’Études Professionnelles** en soutien informatique **2013**

Centre de Formation Professionnelle des Riverains, Repentigny

* **Attestation Spécialisation Professionnelle** en lancement d’entreprise **2013**

Centre de Formation Professionnelle des Riverains, Repentigny

* **Attestation d'Études Collégiales** en animation 3D **2009**

Cégep Montmorency, Laval

* **Diplôme d’Études Secondaires  2008**

Centre L’avenir, Terrebonne

**Langues**

* **Bilingue :** Français et Anglais

**Références sur demande**